



Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, della Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio e delle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi si intende per:

Contratto: ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio, dalle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

Richiesta d'Ordine: la richiesta che il Cliente inoltra a BluDNS srls per fruire del Servizio e/o dei Servizi Aggiuntivi.

Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che ha inviato la Richiesta d'Ordine.

Dominio: il nome a dominio così come definito dalle Registration Authority di ogni singolo paese per i quali BluDNS srls offre il servizio di registrazione dei domini, in accordo e nel rispetto delle norme e procedure stabilite da ogni Registration Authority. Per domini con estensione .biz, .com, .info, .net, .org, .pro, inoltre valgono le condizioni riportate nel Registrar Registrant Agreement for Domain Names reperibile da <http://www.ownidentity.com/registrar-registrant-agreement-for-domain-names/>.

Per domini con estensione .it valgono le regole, condizioni e norme del Registro .IT reperibili dal sito <http://www.nic.it/crea-e-modifica.it/regolamenti-e-linee-guida>.

Servizi Aggiuntivi : l'insieme dei servizi internet che posso essere erogati da BluDNS srls in aggiunta o a completamento del servizio di registrazione dei nomi a dominio, quali ad esempio web redirect, web hosting, email forwarding, servizi di posta e mailbox, e-commerce, ftp, eShops ecc.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La Richiesta d'Ordine si intende irrevocabile (salva l'applicazione del D.L. 22.5.1999, n. 185, nelle ipotesi ivi previste) ed il contratto concluso nel momento in cui viene mandato tramite il sito www.bludns.it il modulo della Richiesta d'Ordine.

Il Cliente dichiara di ben conoscere ed approvare espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto.

BluDNS srls, nonostante l'entrata tramite il sito www.bludns.it del modulo di Richiesta d'Ordine sottoscritto, ha comunque la facoltà di rifiutare la Richiesta d'Ordine, e/o l'effettuazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio ovvero quando lo stesso si riveli contrario a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni.

BluDNS srls è tenuto, in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo anche al rimborso delle somme versate dal Cliente, senza ulteriori oneri di alcun genere.

In ogni caso, la prestazione del Servizio da parte di BluDNS srls è prova della conclusione del contratto.

DURATA

La prestazione del Servizio salvo diversamente specificato si intende concordata per una durata minima di 12 mesi, con decorrenza dalla data di registrazione del nome a dominio o dell'inizio del corrispettivo o dell'erogazione del Servizio.

La richiesta di non-rinnovo del Servizio dovrà pervenire a BluDNS srls almeno 4 settimane prima della prossima scadenza.

In difetto, il contratto si considererà prolungato automaticamente per altri 12 mesi e BluDNS srls autorizzato a raccogliere gli oneri dal Cliente.



CONDIZIONI CONTRATTUALI

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni ed i termini con cui BluDNS srls, sulla base della Richiesta d'Ordine del Cliente, mette a disposizione di quest'ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, il Dominio e i vari prodotti ("Hosting Email") nell'ambito del sistema così come ulteriori eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente.

Le fatture per i servizi erogati verranno inviate tramite Sdi, le fatture di cortesia in formato PDF saranno messe a disposizione del Cliente nell'apposita Area Clienti.

Per tutti i prodotti e servizi salvo diversamente specificato la fatturazione avviene per 12 mesi in anticipo.

Salvo diversamente specificato ogni fattura è da pagare a vista. In difetto di un positivo riscontro BluDNS srls provvederà automaticamente a mandare una intimazione di pagamento via e-mail senza che questo comporti costi aggiuntivi al Cliente.

In difetto di un positivo riscontro anche dopo questa prima intimazione di pagamento, BluDNS srls procederà automaticamente a mandare al Cliente una seconda intimazione di pagamento ed al Cliente verranno addebitati €15,00EUR (IVA inclusa) di spese per la procedura, nonché gli interessi di mora che scattano automaticamente fin dal giorno successivo alla scadenza prevista della fattura in questione.

PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana con un uptime in media annua del 99.9999% (tranne se diversamente pattuito tramite SLA), escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.

BluDNS srls non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante Email entro le successive 48 ore.

La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva BluDNS srls da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

LOG FILE E REGISTRO ELETTRONICO BLUDNS srls

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da BluDNS srls nei termini e con le modalità stabilite dalla legge.

Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte a BluDNS srls e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge.

BluDNS srls adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

Il Cliente prende atto ed accetta altresì che BluDNS srls si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP, ACCESS LOG e via dicendo) generati dal Cliente in occasione degli accessi al



pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

SUBENTRO AUTOMATICO NEL CONTRATTO

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del Cliente, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal contratto.

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente assicura che il nome a dominio di cui ha chiesto la registrazione è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc.).

Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di BluDNS srls da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di BluDNS srls in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo.

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne BluDNS srls da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da BluDNS srls quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

BluDNS srls si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.

In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, con lettera raccomandata A/R, entro 4 settimane dalla data in cui BluDNS srls metterà a disposizione i nuovi listini.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Trento

ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente e deve intendersi ricompreso nel corrispettivo del Servizio.

INCEDIBILITA' DEL CONTRATTO

I diritti derivanti dal contratto non possono essere ceduti a terzi.

RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

BluDNS srls si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. a mezzo semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni facenti carico al Cliente, e, in particolare, in ogni ipotesi di uso improprio del dominio e di "spamming".



Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di BluDNS srls alla percezione dei corrispettivi per il Servizio prestato, oltre, in ogni caso, al diritto al risarcimento del danno.

DECADENZA DEL BENEFICIO DEL TERMINE

Qualunque inadempimento e/o ritardo nel pagamento del corrispettivo relativo a prestazioni in corso, già eseguite e/o comunque dovuto, a qualunque titolo, costituirà per BluDNS srls, diritto ad ottenere, immediatamente, l'intero pagamento dei propri crediti e conseguentemente, per il Cliente, la decadenza del beneficio del termine e/o delle dilazioni o rateizzazioni eventualmente riconosciutegli in precedenza.

CLAUSOLA SALVATORIA

In caso di invalidamento di uno dei punti riportati in queste Condizioni Generali di Contratto le altre Clausole rimangono ciò nonostante valide.

RECESSO

In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezione fatta per le seguenti ipotesi di recesso espressamente previste:

(a) il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal Contratto con le modalità indicate nelle "Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003" delle presenti condizioni generali.

Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

(b) il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto 30 giorni dall'attivazione del servizio richiedendo il rimborso con le modalità indicate nell' "Informativa soddisfatti o rimborsati" delle presenti condizioni generali.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, BluDNS srls è sin d'ora autorizzato a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D.LGS. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

(a) il fornitore del Servizio è BluDNS srls sede legale Via Sant'Anna 31/A Trento, sede operativa Via Abetone,34 Rovereto (TN) P.IVA 02617030222 ;

(b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, entro il termine di dieci giorni lavorativi, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a BluDNS srls.

La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, posta elettronica, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

Il diritto di recesso incontra i limiti posti dalla legge, in particolare, non può essere esercitato se la fornitura del servizio è iniziata con l'accordo del consumatore prima della scadenza di dieci giorni



lavorativi dalla conclusione del presente contratto.

(c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di BluDNS srls;

(d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito <https://www.bludns.it>

INFORMATIVA SODDISFATTI O RIMBORSATI

“Soddisfatti o rimborsati” è una libera politica commerciale, assolutamente facoltativa, che solo se pubblicizzata sul sito <https://www.bludns.it> e solo per i servizi ivi pubblicizzati o indicati con questa politica commerciale, concede al Cliente, solo per il primo acquisto, la facoltà di recedere dal Contratto indicandone la ragione entro 30 giorni dall’attivazione dello stesso, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a BluDNS srls premesso che:

(a) il Cliente sia qualificabile come consumatore (come indicato nelle “Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003”);

(b) il Cliente non abbia esplicitamente richiesto l’attivazione immediata o personalizzazione del servizio;

(c) per il Servizio in questione non siano stati attivati indirizzi IP dedicati o certificati SSL non strettamente necessari per l’erogazione del servizio;

(c) il Servizio in questione non sia stato personalizzato su richiesta del Cliente;

(e) non si tratti di registrazioni di nomi a dominio generalmente non rimborsabili;

(e) non siano state attivate licenze software per il Servizio in questione;

(f) la richiesta di rimborso preveda la stessa modalità di pagamento utilizzata durante la Richiesta d’Ordine dello stesso.